SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the different approaches to management.

மேலாண்மையின் பல்வேறு அணுகுமுறைகளை விவரி.

17. Define decision making and explain the features of planning.

முடிவெடுத்தலை வரையறு மற்றும் திட்டமிடலின் அம்சங்களை விளக்கு.

18. State the difficulties of delegation and how to secure better delegation?

ஒப்படைப்பின் சிரமங்களை கூறி மேலும் அதனை சிறந்த பாதுகாப்பான ஒப்படைவாக விவரி.

19. Explain Maslow's theory of motivation.

மாஸ்லோலின் தேவைக் கோட்பாட்டை விளக்கு.

20. Explain the various techniques of co-ordination.

ஒருங்கிணைத்தலின் பல்வேறு நுட்பங்களை விளக்குக.

APRIL/MAY 2025

FCM42/FEFA55B/CCM42/CEFA55B — BUSINESS MANAGEMENT

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. "Management as a science". Explain.

"மேலாண்மை ஒரு அறிவியல்" விளக்கு.

2. According to Drucker, What are the three jobs of management?

ட்ரக்கரின் கூற்றுப்படி, நிர்வாகத்தின் மூன்று வேலைகள் யாது?

3. Define the term planning.

திட்டமிடலை வரையறு.

4. What is financial and non-financial planning?

நிதி மற்றும் நிதி அல்லாத திட்டமிடல் என்றால் என்ன?

5. Write down the forms of organization.

அமைப்பு முறையின் வடிவங்களை எழுதுக.

6. What is formal organization?

முறையான அமைப்பு என்றால் என்ன?

7. State the elements of direction.
இயக்குதலின் கூறுகளை தருக.

8. Explain technique of leadership.
தலைமைத்துவத்தின் நுட்பங்களை விளக்கு.

9. Expand MIS and explain its features.
MISஐ விரித்து அதன் தன்மைகளை விளக்கு.

10. State the nature of control.
கட்டுப்படுத்துதலின் இயல்பினை கூறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Determine the importance and nature of management.
மேலாண்மையின் முக்கியத்துவம் மற்றும் தன்மையினை தீர்மானிக்கவும்.

Or

(b) List out the different levels of management.
நிர்வாகத்தின் பல்வேறு நிலைகளை பட்டியலிடுக.

12. (a) Describe the different steps of planning.
திட்டமிடலில் உள்ள பல்வேறு படிநிலைகளை விவரி.

Or

(b) What is policy? Narrate the various types of policies.
கொள்கை என்றால் என்ன? கொள்கையின் பல்வேறு வகைகளை விரித்தெழுது.

13. (a) Briefly explain the advantages and disadvantages of centralization of authority.
அதிகாரத்தை மையப்படுத்துதலின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை சுருக்கமாக விளக்கு.

Or

(b) Explain the factors affecting span of management.
மேலாண்மையின் வீச்செல்லையை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

14. (a) Define leadership and classify it's styles.
தலைமையை வரையறுத்து அதன் பாணிகளை வகைப்படுத்துக.

Or

(b) State the barriers of communication and how can you overcome the barriers of communication?
தகவல் தொடர்பின் இடையூறுகளை குறிப்பிட்டு அதனை எவ்வாறு நீவீர் நிவர்த்தி செய்வீர்?

15. (a) Evaluate the main concept of Keizen.
கெய்சனின் பிரதான கருத்தினை மதிப்பீடு செய்க.

Or

(b) Briefly explain the barriers of co-ordination.
ஒருங்கிணைத்தலின் தடைகளை சுருக்கமாக விளக்கு.